

ИОК

Отчет за I полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 92  
(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Габдуллина Залия Наилевна заведующий	Проведен инструктаж, направленный на соблюдение норм деловой этики с работниками обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги.	03.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Габдуллина Залия Наилевна заведующий	Проведен инструктаж с работниками по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	03.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Габдуллина Залия Наилевна заведующий	Проведен день открытых дверей, на официальном сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" и "Проекты" размещены сведения об отчетных мероприятиях для укрепления имиджа и повышения престижа образовательной организации.	08.04.2023

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Габдуллина Залия Навиевна заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) о потребности дежурной группы. Расширен спектр дополнительных образовательных услуг через введение вечерней группы и группы по изучению английского языка. Назначен ответственный специалист по информированию получателей услуг о изменениях в графике работы организации через информирование на официальном сайте.	16.01.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общестственности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).	01.06.2023	Габдуллина Залия Навиевна заведующий	В штат введена ставка дополнительного воспитателя. Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общестственности в рамках реализации совместных проектов "Безопасная дорога", "Мир - без мусора", "Велопродвижка". На постоянной основе привлекались родители (законные представители) к участию в запланированных праздничных мероприятиях "Новый год", "Февраль".	03.04.2023



*(Handwritten signature)*

З.Н. Габдуллина