

ОТЧЕТ

за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - Детский сад № 92

МО город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	Опубликовать информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование.	22.01.2020	Санатина Е.Н., заместитель заведующего	На официальном сайте опубликована информация: об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование.	22.01.2020

<p>№ поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образов. Организации и их функционировани</p>	<p>Создать на сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>22.01.2020</p>	<p>Санатина Е.Н., заместитель заведующего</p>	<p>На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>22.01.2020</p>
<p>Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru; Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019г.; Разместить на сайте МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.</p>	<p>22.01.2020</p>	<p>Санатина Е.Н., заместитель заведующего</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», а также размещена ссылка на сайт bus.gov.ru; в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчеты по итогам НОК в 2019г. и баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.</p>	<p>22.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Криницына Е.В. зам. заведующего по АХЧ</p>	<p>Оборудована комфортная зона отдыха (ожидания) банкетками, детским столом с игровыми пособиями, установлена демосистема.</p>	<p>11.01.2021</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Обеспечить наличие сменных кресел – колясок. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	<p>30.04.2021</p>	<p>Габдуллина З.Н., заведующий</p>	<p>Не предусмотрено типовым проектом здания согласно техническому паспорту. (технический паспорт прилагается)</p>	<p>30.04.2021</p>
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне со всеми</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предоставить инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика, а инвалидам по зрению услуги тифлопереводчика.</p>	<p>30.04.2021</p>	<p>Габдуллина З.Н., заведующий</p>	<p>Размещены тактильные информационные таблички с шрифтом Брайля для дублирования информации для инвалидов по зрению.</p>	<p>30.04.2021</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Веделся слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости</p>	<p>Обеспечить клиент ориентированный подход всеми работниками МБДОУ.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Габдуллина З.Н., заведующий</p>	<p>Со всеми сотрудниками было проведено тренинговое занятие педагога-психолога с педагогами МБДОУ: «Психологическая компетентность педагога.</p>	<p>16.03.2020</p>
---	--	-------------------	--	--	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Работников						
Не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Обеспечить клиент ориентированный подход всеми работниками МБДОУ. Повысить качество предоставляемых услуг. Обеспечить информационную открытость МБДОУ.	31.12.2020	Габдуллина З.Н., заведующий	7 педагогов и 3 младших воспитателя МБДОУ прошли курсы повышения квалификации для более качественного предоставления услуг образования.		31.05.2020
Не удовлетворяет получателей услуг график работы организации	Оптимизировать график работы организации с учетом мнения получателей услуг.	31.12.2020	Габдуллина З.Н., заведующий	Открыта вечерняя группа с дополнительным пребыванием детей в дошкольном учреждении.		11.01.2021

Заведующая МБДОУ – детский сад №92



З.Н. Габдуллина