

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

МБДОУ - детского сада № 92

На 31.12.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1		3	4	5	6
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень комфортности оказания услуг.	Повышение уровня комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	31.12.2021	Кривицына Е. Н. зам. заведующего по АХЧ	Оборудована комфортная зона отдыха (ожидания) банкетками, детским столом с игровыми пособиями,	11.01.2021

				Установлена демо система.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Приобретение специальных средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2022	Заведующий МБДОУ детского сада № 92 Габдуллина З.Н.	Составлена смета по приобретению кресел – колясок для детей с ОВЗ	11.01.2021
2. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2022	Заведующий МБДОУ детского сада № 92 Габдуллина З.Н.	Разработан план мероприятий по улучшению доступности услуг для инвалидов, утвержден приказом № 10 от 11.01.2021	11.01.2021	
3. Оборудование санитарно-	31.12.2022	Заведующий МБДОУ	Составлена смета по оборудованию	11.01.2021	

	<p>гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>		<p>детского сада № 92 Габдуллина З.Н.</p>	<p>санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	
<p>4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Заведующий МБДОУ детского сада № 92 Габдуллина З.Н.</p>	<p>Разработан план мероприятий по установке адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p>	<p>11.01.2021</p>	
<p>5. Приобретение тактильных устройств, звуковых маяков для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению, а так же дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</p>	<p>30.04.2021</p>	<p>Заведующий МБДОУ детского сада № 92 Габдуллина З.Н.</p>	<p>Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО. Разработан план мероприятий по взаимодействию с</p>	<p>30.04.2021</p>	



	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля. Предоставить инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика, а инвалидам по зрению услуги тифлопереводчика.</p>			<p>обществом инвалидов, утверждено приказом № 11 от 11.01.2021г.</p>	
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Не удовлетворяет получателей услуг график работы организации</p>	<p>Оптимизировать график работы с учетом мнения получателей услуг</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ детского сада № 92 Габдуллина З.Н.</p>	<p>Открыта группа дополнительным пребываем детей в дошкольном учреждении.</p>	<p>11.01.2021</p>

Заведующий МБДОУ – детский сад № 92

З.Н. Габдуллина

