

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ - детский сад № 92
З.Н. Габдуллина

«01» июня 2020 г.



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 92
за I полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами	1. Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных	22.01.2020	Санатина Е. Н. Заместитель заведующего	На официальных стендах размещена информация о реализуемых образовательных	22.01.2020

официальный сайт организации	образовательных программ, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой		программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	
Не поддерживается актуальность информации дистанционных способах обратной связи взаимодействия на офиц.сайте образовательной организации и их функционирование	Создать раздел на официальном сайте ДОУ Часто задаваемые вопросы	22.01.2020	Санатина Е. Н. Заместитель заведующего	22.01.2020 На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы», с формой обратной связи через электронную почту

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	22.01.2020	Санатина Е. Н. Заместитель заведующего	На официальном сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года	22.01.2020
2.	Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	22.01.2020	Санатина Е. Н. Заместитель заведующего	На главной странице официального сайта ДОО создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	22.01.2020
III. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг.	Повышение уровня комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	31.12.2020	Креницына Е. Н. зам. заведующего по АХЧ	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего	В плане работы

						финансирования.	
Ш. Доступность услуг для инвалидов							
Обеспечить достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Приобретение специальных технических средств обучения индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ детского сада № 92 Габдуллина З.Н.	При условии соответствующего финансирования	В плане работы		
	2. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 92 Габдуллина З.Н.	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Назначение ответственных лиц за оказание помощи в преодолении барьеров и препятствий.	В плане работы		
	3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 92 Габдуллина	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Бюджет исполняется при условии	В плане работы		

	<p>возможностями здоровья.</p> <p>4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Бессрочно</p>	<p>З.Н. Заведующий МБДОУ детского сада № 92 Габдуллина З.Н.</p>	<p>соответствующего финансирования.</p> <p>Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.</p>	<p>В плане работы</p>
<p>5. Приобретение тактильных устройств, звуковых маяков для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению, а так же дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>30.04.2021</p>	<p>Заведующий МБДОУ детского сада № 92 Габдуллина З.Н.</p>	<p>Размещены информационные таблички для инвалидов по зрению у главного входа в ДОО.</p>	<p>30.04.2021</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	31.12.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 92 Габдуллина З.Н.	Педагогами пройдены курсы повышения квалификации с использованием очных и дистанционных образовательных технологий.	31.05.2020
---	--	------------	---	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Усилить контроль за образовательным процессом в ДОУ и обеспечить непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.	Постоянно	Заведующий МБДОУ детского сада № 92 Габдуллина З.Н.	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	23.01.2020
Продолжить работу по	Продолжить работу по	Постоянно	Заведующий	Проводится он-лайн	23.01.2020

<p>повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.</p>		<p>МБДОУ детского сада № 92 Габдуллина З.Н.</p>	<p>консультирование родителей, занятия с воспитанниками в социальных сетях, на официальном сайте ДОО</p>	
<p>Не удовлетворяет получателей услуг график работы организации</p>	<p>Оптимизировать график работы с учетом мнения получателей услуг</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ детского сада № 92 Габдуллина З.Н.</p>	<p>Планируем открыть вечернюю группу</p>	<p>В плане работы</p>