

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ детский сад № 92
З.А. Габдуллина
2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
детский сад № 92
(наименование учреждения)

На 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико – социальной экспертизе					
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	Опубликовать информацию: об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по	22.01.2020	Санатина Е.Н., воспитатель	Устранено	22.01.2020

	договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование.				
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образов. Организации и их функционирование	Создать на сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	22.01.2020	Санатина Е.Н., воспитатель	Устранено	22.01.2020
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru; Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019г.; Разместить на сайте МБДОУ банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	22.01.2020	Санатина Е.Н., воспитатель	Устранено	22.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	Обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.	31.12.2020	Креницина Е.В. зам. заведующего по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных	30.04.2021 (при поступлении финансирования)	Габдуллина З.Н., заведующий		

	<p>средств инвалидов. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Обеспечить наличие сменных кресел – колясок. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>				
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне со всеми</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предоставить инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика, а инвалидам по зрению услуги тифлопереводчика</p>	<p>30.04.2021 (при поступлении финансирования)</p>	<p>Габдуллина З.Н., заведующий</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы</p>					
<p>Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МБДОУ.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Габдуллина З.Н., заведующий</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МБДОУ. Повысить качество предоставления услуг. Обеспечить информационную открытость МБДОУ.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Габдуллина З.Н., заведующий</p>		
<p>Не удовлетворяет получателей услуг график работы организации</p>	<p>Оптимизировать график работы организации с учетом мнения получателей</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Габдуллина З.Н., заведующий</p>		

	услуг.				
--	--------	--	--	--	--